

**ПрАТ «ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ
ПЕРСОНАЛОМ»**



МАУП

***СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»***

Спеціальність:	D3 Менеджмент
Освітній рівень:	перший (бакалаврський) рівень
Освітня програма:	Менеджмент

МАУП 2025

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Операційний менеджмент
Шифр та назва спеціальності	D3 Менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	обов'язкова
Кількість кредитів і годин	4 кредита/120 год Лекції : 34 Семінарські заняття: 26 Самостійна робота студентів: 60
Терміни вивчення дисципліни	7 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	екзамен
Сторінка дисципліни на сайті	

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

Науковий ступінь	
Вчене звання	
Посада	
Дисципліни, які викладає НПП	
Напрями наукових досліджень	
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	
Е-mail:	
Контактний тел.	
Телефон кафедри	
Портфоліо викладача на сайті кафедри/Інституту/Академії	

Анотація курсу. Вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» спрямоване на формування у здобувачів вищої освіти системного уявлення про сутність, принципи та інструменти управління операційною діяльністю підприємств у різних сферах економіки. Дисципліна розкриває теоретичні засади й методологічні підходи до формування операційних стратегій, організації та функціонування операційних систем, управління операційними процесами, проектами й якістю продукції. Особлива увага приділяється питанням підвищення продуктивності операційної діяльності, оптимізації ресурсного забезпечення та впровадженню сучасних методів операційного менеджменту в умовах цифровізації та глобальної конкуренції. Вивчення курсу передбачає опанування здобувачами практичних навичок планування, організації та контролю операційних процесів, застосування методів оцінювання ефективності функціонування операційної системи, управління ризиками та якістю продукції, що забезпечить здатність майбутніх менеджерів приймати обґрунтовані рішення щодо організації та розвитку операційної діяльності підприємств з урахуванням принципів сталого розвитку та соціальної відповідальності бізнесу.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є набуття здобувачами вищої освіти цілісних теоретичних знань і практичних навичок з планування, організації, управління та контролю операційних процесів підприємств; формування здатності розробляти операційні стратегії, підвищувати ефективність функціонування операційних систем, забезпечувати якість продукції й послуг, управляти проектами та ресурсами в умовах конкурентного середовища, цифровізації та глобалізації..

Метою курсу є набуття здобувачами вищої освіти цілісних теоретичних знань і практичних навичок з планування, організації, управління та контролю операційних процесів підприємств; формування здатності розробляти операційні стратегії, підвищувати ефективність функціонування операційних систем, забезпечувати якість продукції й послуг, управляти проектами та ресурсами в умовах конкурентного середовища, цифровізації та глобалізації.

Завдання навчальної дисципліни:

- розкрити сутність та еволюцію операційного менеджменту як функціонального напрямку управління;
- вивчити методи формування й реалізації операційних стратегій підприємств;
- засвоїти підходи до проектування, організації та функціонування операційних систем;
- сформувати навички управління операційними процесами та ресурсним забезпеченням діяльності;
- дослідити сучасні методи управління якістю продукції та продуктивністю операційної діяльності;
- опанувати практичні методики аналізу й оцінювання ефективності операційної діяльності;
- сформувати здатність застосовувати принципи сталого розвитку та соціальної відповідальності в управлінні операційними системами.

Пререквізити навчальної дисципліни. Вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» базується на знаннях і навичках, отриманих здобувачами освіти при вивченні таких дисциплін:

- *Основи підприємницької діяльності* – формування розуміння закономірностей функціонування бізнесу, організаційних форм підприємництва, особливостей побудови бізнес-процесів та управління ресурсами;
- *Основи управління бізнесом* (у т.ч. виконання курсової роботи) – набуття досвіду застосування управлінських інструментів у бізнес-середовищі, аналізу ефективності діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень.

Постреквізити навчальної дисципліни.

Знання та компетентності, здобуті у процесі вивчення дисципліни «Операційний менеджмент», сприятимуть успішному опануванню таких курсів:

- *Основи наукових досліджень у менеджменті* – використання інструментарію операційного менеджменту при підготовці наукових досліджень і розробці практичних рекомендацій;
- *Мотиваційний менеджмент* – застосування знань про організацію операційних процесів і управління продуктивністю для формування ефективних мотиваційних систем у діяльності підприємства.

Навчальна дисципліна забезпечує формування студентами загальних і спеціальних компетентностей та набуття результатів навчання, визначених освітньо-професійною програмою «Операційний менеджмент» а саме:

Програмні компетентності

Загальні компетентності	ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
Спеціальні компетентності	СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту в бізнесі. СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління бізнесом. СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
Результати навчання	РН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. РН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень в бізнесі. РН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. РН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. РН7. Виявляти навички організаційного проектування. РН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. РН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. РН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. РН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. РН18. Демонструвати навички аналізу результативності управління операційною, маркетинговою, зовнішньоекономічною діяльністю підприємства, обґрунтовувати напрями його перспективного розвитку для підготовки та представлення аналітичних звітів.

Зміст навчальної дисципліни

№	Назва теми	Лекції	Семинар.	Самост. робота	Методи навчання (скор.)	Методи оцінювання (скор.)
5 семестр						
Змістовний модуль 1. Теоретичні та організаційні основи операційного менеджменту						
1	Сутність, завдання та функції операційного менеджменту	2	2	4	Л,Б,Д,АС,КС	УО,ТК,КР
2	Типи операційних систем та їх характеристика	2	2	4	Л,Д,АС,МПД,КС	УО,ТК,РФ
3	Проектування операційних процесів і організаційних структур	4	2	6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
4	Планування операцій та управління часом у виробничих і сервісних системах	4	3	6	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,РФ
5	Управління потужностями, запасами та матеріальними потоками	2	2	4	Л,Д,АС,МПД,КС	УО,ТК,РФ
6	Інформаційні системи в операційному менеджменті	2	2	4	Л,Д,АС,МПД,КС	УО,ТК,РФ
Змістовний модуль 2. Методи та інструменти управління операційною діяльністю						
7	Системи управління якістю та методи її оцінювання	4	2	6	Л,Б,АС,КС	УО,ТК,КР
8	Управління продуктивністю, витратами та ефективністю операцій	4	3	6	Л,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
9	Lean-технології та концепція безперервного удосконалення	2	2	4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,КР
10	Управління персоналом в операційних системах і мотивація працівників	2	2	4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
11	Управління ризиками, надійністю та безпекою операційної системи	2	2	6	Л,Д,АС,КС	УО,ТК,РФ
12	Операційна стратегія і розвиток підприємства	4	2	6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
Модульна контрольна робота						
Усього:		34	26	60		
Форма контролю: екзамен						

Методи навчання:

- Л – лекція (словесний метод)
- Б – бесіда (словесний метод)
- Д – дискусія (інтерактивний метод)
- АС – аналіз ситуацій (case-study, практичний метод)
- КС – кейс-метод
- ПЗ – проблемне завдання (метод проблемного викладу)
- МШ – мозковий штурм
- СМ – ситуативне моделювання
- МПД – моделювання професійної діяльності

Методи оцінювання:

- УО – усне опитування (усний контроль)
- ТК – тестовий контроль
- КР – контрольна робота
- РФ – реферат

Зміст самостійної роботи здобувача освіти з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» передбачає систематичне опрацювання теоретичного матеріалу, літературних і нормативних джерел, виконання практичних та аналітичних завдань, що сприяє поглибленню знань і формуванню професійних компетентностей у сфері операційного менеджменту.

Самостійна робота включає:

- підготовку до лекційних і семінарських занять шляхом опрацювання конспектів лекцій, підручників, наукових статей і електронних ресурсів;
- виконання індивідуальних та розрахункових завдань, аналіз кейсів з операційного менеджменту, розробку схем та алгоритмів операційних процесів;
- підготовку рефератів, есе, презентацій і доповідей за тематикою курсу;
- моделювання операційних ситуацій, розробку міні-бізнес-планів і проєктів оптимізації операційних систем;
- підготовку до модульного та підсумкового контролю, включно з опрацюванням тестів, контрольних та проблемних завдань;
- участь у науково-практичних заходах, що передбачають апробацію здобутих знань (гуртки, конференції, бізнес-ігри, симуляції).

Зміст і обсяги самостійної роботи визначаються робочою програмою дисципліни, методичними рекомендаціями та завданнями викладача і спрямовані на розвиток у здобувачів уміння самостійно здобувати знання, формулювати висновки й приймати рішення у сфері операційної діяльності підприємств.

Технічне обладнання та/або програмне забезпечення. Для проведення лекційних і семінарських занять з використанням презентаційних матеріалів залучаються навчальні аудиторії, бібліотечний фонд, мультимедійний проєктор та комп'ютерна техніка. Опрацювання окремих тем та виконання практичних завдань передбачає доступ до інформаційних ресурсів мережі Інтернет, що забезпечується безкоштовним підключенням до Wi-Fi.

Форми методи контролю.

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний і підсумковий (семестровий).

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних, лабораторних і семінарських занять, метою якого є систематична перевірка розуміння та засвоєння теоретичного навчального матеріалу, уміння використовувати теоретичні знання під час виконання практичних завдань тощо. Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають поточному контролю:

- виступ з основного питання;
- усна доповідь;
- доповнення, запитання до того, хто відповідає;
- систематичність роботи на семінарських заняттях, активність під час обговорення питань;
- участь у дискусіях, інтерактивних формах організації заняття;
- аналіз законодавства та монографічної літератури;
- письмові завдання (тестові, контрольні, творчі роботи, реферати тощо);
- підготовка тез, конспектів навчальних або наукових текстів;
- самостійне опрацювання тем;

Методи поточного контролю: усне опитування, перевірка конспектів, оцінювання участі у дискусіях та інтерактивних формах роботи, виконання індивідуальних та практичних завдань, розв'язання розрахункових і ситуаційних задач, підготовка презентацій та доповідей, виконання рефератів, аналіз інвестиційних кейсів.

Модульний контроль: виконання модульної контрольної роботи, що включає тестові завдання, розрахункові та аналітичні питання, практичні кейси.

Підсумковий контроль: екзамен, який передбачає перевірку засвоєння теоретичних знань, уміння аналізувати інвестиційні процеси та приймати обґрунтовані інвестиційні рішення.

Оцінювання здійснюється у відповідності до шкали ЄКТС та національної шкали, з урахуванням накопичувальної системи балів за всі види діяльності здобувача освіти протягом семестру.

Система оцінювання та вимоги.

Таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Теми	Поточний контроль знань												Модульна контрольна робота	Залік	Загальна кількість балів	
	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	Тема 12				
Робота на семінаріському занятті	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	30	100
Самостійна робота	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				

**Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти*

Під час оцінювання засвоєння кожної теми за поточну навчальну діяльність здобувача освіти виставляють оцінки з урахуванням затверджених критеріїв оцінювання для відповідної дисципліни.

Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти та розподіл балів, які вони отримують, регламентуються Положенням про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП».

Модульний контроль. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» проводиться на останньому занятті модуля у письмовій формі, у вигляді тестування.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент».

При оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

- оцінка «відмінно» ставиться за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% усіх завдань) (8-10 балів);
- оцінка «добре» ставиться за виконання 80% усіх завдань (6-7 балів);
- оцінка «добре» ставиться за виконання 70% усіх завдань (4-5 балів);
- оцінка «задовільно» ставиться, якщо правильно виконано 60% запропонованих завдань (3 бали);
- оцінка «задовільно» ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань (2 бали);
- оцінка «незадовільно» ставиться, якщо завдань виконано менше від 50 % (менше 10 балів).

Неявка на модульну контрольну роботу – 0 балів.

Підсумковий семестровий контроль з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є обов'язковою формою оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти. Він проводиться у терміни, визначені графіком навчального процесу, та охоплює матеріал у межах програми навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль проводиться у формі **екзамену (письмово)**. До складання підсумкового контролю допускаються студенти, які виконали всі види навчальної роботи, передбачені робочою програмою.

Семестровий контроль у формі екзамену передбачає, що підсумкова оцінка з дисципліни визначається як сума балів, отриманих за результати поточного та модульного контролю, а також заохочувальних балів (за участь у наукових заходах, підготовку додаткових завдань тощо).

Здобувачі освіти, які набрали 60 і більше балів за результатами семестрової роботи, отримують оцінку відповідно до рейтингової шкали без додаткових випробувань. Студенти, чия сума балів менша за 60, або ті, хто бажає підвищити свою оцінку, складають підсумковий контроль у вигляді письмового екзамену на останньому занятті згідно з розкладом.

Зі здобувачами, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку менше 60 балів, а також з тими здобувачами, хто бажає підвищити свою рейтингову оцінку, на останньому за розкладом занятті з дисципліни в семестрі викладач проводить підсумковий семестровий контроль у вигляді заліку.

Оцінювання додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності. До додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності з дисципліни «Операційний менеджмент» належить участь здобувачів у науково-практичних конференціях, засіданнях наукових гуртків, проблемних груп та бізнес-інкубаторів, підготовка наукових публікацій та тез, участь у Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах інвестиційних проєктів і бізнес-планів, хакатонах, інвестиційних форумах тощо — понад обсяги завдань, передбачених робочою програмою дисципліни.

За рішенням кафедри здобувачам освіти, які виконували зазначені види додаткової (індивідуальної) роботи, можуть бути нараховані **заохочувальні (бонусні) бали** за цю освітню компоненту.

Також бонусні бали можуть бути нараховані, якщо здобувач освіти, наприклад:

- виконав і успішно захистив індивідуальне завдання з інвестиційної тематики;
- відвідував усі лекційні та семінарські заняття;
- має повний рукописний конспект лекцій та опрацьовані додаткові джерела;
- не має пропусків занять без поважних причин;
- відвідував додаткові консультації викладача;
- розробив та презентував власний інвестиційний проєкт або бізнес-план.

Сума заохочувальних балів враховується під час виставлення підсумкових результатів (але загальна кількість балів за дисципліну не може перевищувати 89 без складання підсумкового контролю) і може бути автоматично зарахована при виставленні підсумкової оцінки.

Заохочувальні бали не є нормативними та не входять до основної шкали розподілу балів. Один захід може бути підставою для нарахування бонусних балів лише за однією освітньою компонентою, найбільш релевантною його змісту.

Підсумкова кількість балів, набрана за виконання завдань з самостійної роботи, є складовою поточної успішності з дисципліни. Самостійна робота з кожної теми оцінюється в діапазоні **0–3 бали** відповідно до стандартизованих критеріїв оцінювання знань.

Шкала оцінювання виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань)

Можлива максимальна оцінка виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань)	Рівень виконання			
	Відмінний	Добрий	Задовільний	Незадовільний
3	3	2	1	0

Для оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти впродовж семестру застосовується 100-бальна, національна та шкала ЄКТС оцінювання

Шкала підсумкового оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу.

Для успішного засвоєння освітнього компоненту «Операційний менеджмент» здобувач освіти має:

- регулярно відвідувати лекційні та семінарські заняття;
- систематично та активно працювати на лекційних і практичних заняттях, брати участь в обговореннях і дискусіях;
- своєчасно відпрацьовувати пропущені заняття або виправляти незадовільні оцінки;
- виконувати в повному обсязі завдання, поставлені викладачем, з дотриманням вимог щодо якості;
- виконувати контрольні, індивідуальні та інші самостійні роботи відповідно до робочої програми;
- дотримуватися норм академічної поведінки та етики.

Курс «Операційний менеджмент» передбачає засвоєння та дотримання принципів етики й академічної доброчесності, зокрема запобігання плагіату у будь-яких його формах. Усі письмові та мультимедійні роботи (реферати, есе, бізнес-плани, інвестиційні проекти, презентації) мають бути оригінальними, містити авторський аналіз і обґрунтування, а запозичені матеріали повинні супроводжуватися коректними посиланнями на джерела.

Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація та фальсифікація даних, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

Оцінювання здобувача освіти орієнтовано на отримання балів за активність на семінарських заняттях, якість виконання завдань самостійної роботи, а також завдань, спрямованих на розвиток практичних умінь та навичок у сфері інвестиційної діяльності. За рішенням викладача можуть нараховуватися **додаткові (бонусні) бали** за участь у круглих столах, наукових конференціях, бізнес-симуляціях, олімпіадах, конкурсах інвестиційних проектів та інших заходах, що сприяють підвищенню фахового рівня.

Рекомендовані джерела інформації.

Основна:

1. Ратушняк О. Г., Лялюк О. Г. *Операційний менеджмент : навчальний посібник* [Електронний ресурс]. Вид. 2-ге, доповн. і переробл. Вінниця : ВНТУ, 2025. 235 с. (PDF).
2. Балаш Л. Я., Гнатів Б. І., Дзюбик О. Я., Сеньків О. В. *Операційний менеджмент (частина 1) : навчальний посібник*. Львів : Видавництво Репроцентр захід, 2023. 194 с.
3. Левицький В. В. *Операційний менеджмент : методичні вказівки до практичних занять*. Луцьк : Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2023. 50 с.
4. Зоріна О. І., Сиволовська О. В., Мкртчян О. М., Якубенко Н. В. *Основи менеджменту і маркетингу : навчальний посібник*. Харків : УкрДУЗТ, 2025. 273 с. URL: <http://lib.kart.edu.ua/bitstream/123456789/27701/1/Навчальний%20посібник.pdf>
5. Міхно І. С., Коваль В. В., Мазур Ю. В., Іорданов О. М. ІНСТРУМЕНТИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЦИРКУЛЯРНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ СИСТЕМИ У ПОКРАЩЕННЯ ЕКОЛОГО-ЕКОНОМІЧНОГО СТАНУ ТА ВІДНОВЛЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ. Вісник НУВГП. Серія «Економічні науки» Випуск 4(104) 2023 р. DOI: 10.31713/ve4202318
6. Братусь Г.А., Мазур Ю.В., Каліна І.І. Концептуалізація інноваційного розвитку національної економіки в умовах євроінтеграції. № 4 (63) (2021): Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Економічні науки. DOI: <https://doi.org/10.32689/2523-4536/63-2>
7. Білопольський М.Г., Меркулов М.М., Цімошинська О.В., Палій С.А., Сучасні участі тенденції розвитку ринкової економіки України у векторі глобалізованого інноваційно-інвестиційного простору: Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту, №1 (31), 2024, стр 16-29
8. What Is Operations Management? Definition, Types, and Importance. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/erp/operations-management.shtml>
9. Michael Andrew Lewis Operations Management: A Research Overview https://www.researchgate.net/publication/337582724_Operations_Management_A_Research_Overview
10. Yaumil Fauzan Malik A Literature Review on Operations Management and Strategy https://www.researchgate.net/publication/386521926_A_Literature_Review_on_Operations_Management_and_Strategy

Додаткова:

1. Конкурентоспроможності підприємства. *Український журнал прикладної економіки та техніки*. 2022. Т. 7, № 2. С. 246–252. URL: <https://dspace.dsau.dp.ua/handle/123456789/8013>
2. Пилипенко С., Грудзевич У., Сорочак О. Ефективність операційного менеджменту підприємства. *Сталий розвиток економіки*. 2025. № 1(52). С. 109–115. <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2025-52-15>
3. Капінос Г., Ларіонова К. Управління ефективністю функціонування операційної системи підприємства в операційному менеджменті. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*. 2025. Т. 342, № 3(1). С. 248–260. [https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-342-3\(1\)-36](https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-342-3(1)-36)
4. Гарафонова О. І., Купчевський П. О., Ященко І. В. Стратегічний базис управління ефективністю діяльності бізнес-організації в умовах воєнного часу. *Economic Synergy*. 2022. № 4(6). С. 65–81. <https://doi.org/10.53920/ES-2022-4-5>
5. Капінос Г. І., Ларіонова К. Л. Теоретико-методичні засади реалізації концепції ощадливого виробництва в практиці діяльності промислових підприємств. *Modeling the development of the economic systems*. Khmelnytskyi, 2022. № 2. С. 173–181. <https://doi.org/10.31891/mdes/2022-4-23>
6. Кудельський В. Роль операційного менеджменту у формуванні етичних стандартів бізнесу. *Економіка та суспільство*. 2025. № 72. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-72-159>

7. Орел А., Молодець С., Гаврилюк І. Антикризові комунікації як інструмент операційного менеджменту організацій. *Економіка та суспільство*. 2025. № 73. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-73-72>
8. Грідін О. В. Інтеграція соціальної відповідальності у систему операційного менеджменту: виклики, перспективи та стратегічне значення у сучасних умовах. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2025. № 1(46). С. 33–41.
9. Borodina O., Bratus H., Udovychenko V., Kaczmarzewski S., Kostrychenko V., Koval V. (2022) Renovation management of the national economy in ensuring energy decentralization. *Polityka Energetyczna – Energy Policy Journal*. 25(2):67–84.

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України: www.ukrstat.gov.ua
2. Інтернет-портал для управлінців: Management.com.ua: <https://www.management.com.ua>
3. Онлайн-система для бізнесової аналітики «You control»: <https://youcontrol.com.ua>
4. Європейська бізнес-асоціація: <https://eba.com.ua/about-us/>
5. Український логістичний альянс: <https://ula-online.com>
6. Європейська логістична асоціація: <https://www.elalog.eu/>
7. Інформаційно-аналітичний ресурс (логістика та управління ланцюгами поставок): <https://logist.fm>
8. Бізнес-портал UAprom: <https://uaprom.info>
9. Національна платформа малого та середнього бізнесу: <https://platforma-msb.org>